



Estrategia Digital

Región de los Ríos

(Documento preliminar de trabajo)

ÍNDICE

1.	ESTRATEGIA DIGITAL REGIÓN DE LOS RÍOS.....	3
1.1	Antecedentes y Justificación.....	3
1.2	Oportunidad Regional.....	4
1.3	Marco Jurídico – Institucional.....	5
1.4	Mesa Regional TIC	5
2.	PLAN DE ACCIÓN REGIONAL.....	6
2.1	Objetivos.....	6
2.1.1	Objetivo General.....	6
2.1.2	Objetivos Específicos.....	6
2.2	Ejes prioritarios.....	6
2.2.1	Conectividad.....	7
2.2.2	Gobierno electrónico y Participación ciudadana.....	7
2.2.3	Sectorial.....	9
2.2.4	Fomento Productivo.....	13
2.3	Ideas y perfiles de Proyectos.....	15
	ANEXOS.....	16

1. ESTRATEGIA DIGITAL REGIÓN DE LOS RÍOS

1.1 Antecedentes y Justificación

La Región de los Ríos, desde los distintos sectores tanto públicos, privados como académicos y de investigación, han reconocido la importancia y la necesidad de desarrollar Tecnologías de Información y Comunicaciones para el desarrollo de la Región y su inserción como territorio en el resto del país y el mundo.

El gobierno ha planteado desarrollar a través de distintos organismos, como el Consejo Nacional de Innovación para la Competitividad, y el Comité de Ministros para el Desarrollo Digital, el desarrollo de diversos instrumentos orientados al desarrollo de nuevas tecnologías que permitan mejorar la productividad y competitividad regional asegurando la equidad en áreas como educación y salud, así como también incrementar la transparencia con una mayor participación y compromiso ciudadano.

La Presidenta Michelle Bachelet en el marco de la Estrategia Nacional de Innovación se planteo el desafío de duplicar nuestro Producto Interno Bruto per cápita al 2020 siguiendo la senda de la Economía del Conocimiento, que se caracteriza por la relevancia del capital humano, la ciencia, la tecnología y la innovación. El documento de la Estrategia Nacional de Innovación fijó las principales brechas a cerrar en esas áreas y, definiendo qué debe y qué no debe hacer el sector público para apoyar la innovación, sentó las bases para una renovada alianza público-privada imprescindible para que el país pueda tomar dicha senda y alcanzar el desarrollo.

Desde 1967, Conicyt ha estado especialmente dedicada al fomento de la investigación científica, además contamos con la Corporación de Fomento de la Producción (Corfo) enfocada en la competitividad de nuestras empresas. En los últimos años se han dado pasos importantes en materias tan fundamentales como la creación del Comité de Ministros para la Innovación, el Fondo de Innovación para la Competitividad (FIC) y el impulso de reformas legales que permitirán la certificación de competencias laborales, la acreditación de la oferta educacional y el apoyo para las empresas que agreguen conocimiento a su producción, a través de una franquicia tributaria recién promulgada¹

El Gobierno de la Presidenta Bachelet, ha reconocido la importancia de las tecnologías de información y las comunicaciones (TIC) para el desarrollo del país y para la generación de bienestar social. Del trabajo realizado por el Comité de Ministros y por diversas instancias de participación público privadas de la nueva institucionalidad, se publicó la “Estrategia Digital de Chile 2007-2012”, la cual define la política pública para impulsar el desarrollo digital del país, construida a partir de la experiencia y aprendizaje adquirido en años anteriores y de los nuevos desafíos planteados por un escenario mundial cada vez más dinámico en este ámbito. La Estrategia Digital estableció cuatro líneas de acción (Política Tecnológica, Programas y Proyectos, Industria TIC e Institucionalidad) desde las cuales se levantaron iniciativas y proyectos que dan origen al Plan de Acción Digital 2008-2010.²

Este Plan de Acción Digital 2008-2010, sirve de base para la construcción de la Estrategia Digital Regional de Los Ríos, y está dividido en seis ejes de acción, los cuales se describen brevemente a continuación:

¹ Ley 20.241, de incentivo Tributario a la inversión privada en Investigación y Desarrollo I+D.

² Plan de acción Digital 2008-2010

a. *Incremento de la Conectividad y Acceso*: este eje se plantea como principal desafío acortar las brechas de conectividad. Esto es, brechas geográfica entre regiones extremas y la zona central; entre el mundo urbano y el rural, y entre los ciudadanos de mayores y menores ingresos, buscando aumentar la cobertura Internet a un menor costo. La meta principal del eje es conectar a 2,3 millones de hogares con banda ancha.

b. *Gobierno Electrónico*: el objetivo de este eje es concretar un Gobierno Electrónico integrado, transparente y participativo que resuelva los problemas de sus ciudadanos e instituciones privadas, mediante soluciones innovadoras e integradas, con foco de atención en los ciudadanos y en mejorar la competitividad de las empresas. La meta principal es poner en práctica la interoperación del Estado en 37 procesos con la disponibilidad de 30 servicios de información de manera de abaratar los costos a los ciudadanos en su relación con el Estado.

c. *Adopción de TIC en Empresas y Clusters*: Este eje tiene por objetivos, (i) fomentar el uso más avanzado de TIC en empresas y acortar brechas de uso entre las empresas pequeñas y grandes, e (ii) impulsar el desarrollo de proyectos tecnológicos en Cluster estratégicos definidos por el Consejo de Innovación. La meta es duplicar número de empresas que incorporan TIC en procesos productivos.

d. *Educación y Capacitación*: en este eje se planteó como metas impulsar iniciativas que contribuyan a acortar brechas de infraestructura y uso de tecnologías en el proceso educativo del sistema escolar, y a acortar las brechas en competencias digitales en la población adulta para aprovechar los beneficios de las tecnologías, ya sea por diferencias entre niveles socioeconómicos o grupos étnicos. La principal meta será disminuir la tasa de 29 alumnos por computador a 10 alumnos por computador.

e. *Potenciar la industria de Servicios Tecnológicos Globales (Offshoring)*: La finalidad de este eje de acción es potenciar la Industria de Servicios Tecnológicos Globales (Offshoring) como nicho estratégico para el desarrollo del país, impulsando iniciativas que contribuyan a la promoción de Chile como plataforma de servicios de este tipo, la generación y captación de capital humano calificado, el fomento de la industria nacional y el diseño de un marco regulatorio que genere los incentivos adecuados para su desarrollo. La meta principal es cuadruplicar las exportaciones de Offshoring a 1.000 millones de dólares.

f. *Mejorar Condiciones del Entorno*: Este eje es transversal a los cinco anteriores, y busca generar un ecosistema que potencie el progreso digital mediante el desarrollo de las condiciones de entorno necesarias para ello. Las principales metas son: generar el Proyecto de ley de Delitos Informáticos y actualizar la normativa vigente en materia tecnológica, junto con ello disponer de aplicaciones de Software Libre para toda la institucionalidad Pública.

1.2 Oportunidad Regional

De acuerdo a este escenario, la Región de Los Ríos reconoce ventajas comparativas en relación con su territorio y sus recursos naturales y humanos, sin embargo se hace necesario potenciar el desarrollo de tecnologías de información y comunicación que permitan articular las diversas actividades que se desarrollan en la Región.

1.3 Marco Jurídico – Institucional

Dentro del marco jurídico institucional es posible señalar Planes y Normas sobre Financiamiento en áreas de tecnología e innovación existentes como;

- El plan “Tecnologías para una Educación de Calidad” implica identificar cómo las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) pueden aportar a mejorar los procesos más relevantes y de mayor impacto en las tareas pedagógicas lo que permitan contar con un sistema de soporte técnico, de coordinación de las TIC en los ámbitos administrativos y pedagógicos; y con liderazgo para el uso de estos nuevos recursos tecnológicos en la malla académica.

- La Presidenta Michelle Bachelet, junto a los Ministros de Hacienda, Andrés Velasco, y de Economía, Hugo Lavados, promulgó la Ley N°20.241, que establece un **Incentivo Tributario a la Inversión Privada en Investigación y Desarrollo, I+D.**³

- En el discurso Presidencial del 21 de Mayo de 2008, la presidenta Bachelet, planteo:

”Hoy la conectividad digital es básica. Telefonía e Internet son aspectos esenciales de un mundo moderno. Es a través de esto que todos podemos estar al día, comunicarnos y participar de la sociedad de la información.

Así como lo hicimos en 2007, con la instalación de la fibra óptica entre Puerto Montt y Coyhaique, entre este año y el próximo implementaremos proyectos de conectividad digital en las quince regiones del país.

Subsidiaremos la construcción de 720 kilómetros de fibra óptica. Con más de 100 millones de dólares de inversión privada, esta política llevará Internet y telefonía a las zonas rurales de nuestro país, conectando a las chilenas y chilenos, a las pequeñas y medianas empresas, a las escuelas y las postas rurales.

En estos dos años de Gobierno he visitado muchos lugares de Chile. He visto como en pequeñas comunas la gente hace un enorme esfuerzo por conectarse con el mundo. He visto también como alcaldes emprendedores y creativos logran iluminar sus comunas, con acceso público y gratuito a Internet.”⁴

1.4 Mesa Regional TIC

La Mesa Regional TIC de Los Ríos fue constituida el 11 de diciembre de 2007 con la participación de 30 instituciones y empresas de la Región, presidida por el Intendente Iván Flores García. En una segunda reunión denominada de “Trabajo”, realizada el 30 de Enero de 2008, se subdividió en cuatro Mesas de Trabajo (Conectividad, Sectorial, Productiva, Gob. Electrónico y Participación Ciudadana), las cuales trabajan de manera independiente en las líneas estratégicas TIC para la Región y en la formulación de perfiles de proyectos para postular a los diferentes fondos nacionales y regionales.

³ Fuente: Consejo de Innovación

⁴ Discurso Presidencial del 21 de mayo de 2008, Presidenta Michelle Bachelet Jeria.

Estas Mesas están presididas por un representante del sector público y uno del sector privado. La Mesa Regional ha ido incorporando permanentemente representantes de la sociedad civil y del sector público (ver Anexo No. 1), sumando a la fecha casi 40 instituciones y empresas, entre las que se encuentran representantes de las universidades con sede en la región, las empresas de telecomunicaciones, gremiales empresariales, empresarios, servicios públicos, secretarías ministeriales, etc., todo esto con el objetivo de generar mayor representatividad y participación.

2. PLAN DE ACCIÓN REGIONAL

2.1 Objetivos

2.1.1 Objetivo General

Desarrollar económica y socialmente la Región de los Ríos a través de la implementación del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación para mejorar la calidad de la educación y la salud, incrementar la transparencia, aumentar la productividad y competitividad, hacer mejor gobierno a través de mayor participación y compromiso ciudadano.

2.1.2 Objetivos Específicos

De acuerdo a la información levantada por las mesas temáticas, fue posible definir cuatro ejes prioritarios transversales a los sectores definidos.

- Crear una Plataforma Regional que permita un acceso fácil y actualizado de la información regional que permita fortalecer la transparencia y aumentar la competitividad de las empresas regionales.
- Mejoramiento de la Conectividad que asegure el acceso a los medios digitales a través del aumento cobertura regional.
- Fortalecer la Alfabetización Digital que impulse el uso sofisticado e intensivo de tecnologías de la información fomentando una nueva cultura en TIC.
- Potenciar la Participación y el Compromiso Ciudadano a través del uso de las TIC y su desarrollo en los temas relacionados con la toma de decisiones.

2.2 Ejes prioritarios

El trabajo desarrollado por la mesa TIC, considero el diseño de prioridades, objetivo, indicadores y acciones a realizar, que serán la expresión operativa de la estrategia regional Digital TIC, a partir de cuatro Mesas de Trabajo:

- Conectividad
- Gobierno electrónico y Participación Ciudadana
- Sectorial
- Fomento Productivo

Por su parte, la Estrategia de Desarrollo Regional contempla un conjunto de iniciativas que promoverán y desarrollarán la aplicación de las TIC, así como también lo hará la Agencia Regional de Desarrollo Productivo a partir de sus ejes de acción definidos en Marzo de este año.

El trabajo realizado por las Mesas de Trabajo de la región propuso las siguientes iniciativas:

2.2.1 Conectividad

La Mesa de Conectividad cumple una tarea asesora de las otras tres Mesas de Trabajo de la región, debido a que su temática es transversal al resto del trabajo que se realiza en el Mesa Regional TIC.

Los Participantes de esta Mesa son principalmente los representantes de las empresas de telecomunicaciones de la región y por ende conocen de primera mano la problemática y potencialidades TIC.

Los Lineamientos Estratégicos en el tema de conectividad son los siguientes:

EJE	SECTOR	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR DE LOGRO
CONECTIVIDAD	Acceso y conectividad para toda la región	Proveer conectividad en toda la región, conectando localidades estratégicamente distribuidas en todas las comunas de la región.	Mapeo de la Región, actualmente existen 20 localidades con Banda Ancha y se espera que para el 2009 este número aumente a 110 localidades	110 localidades conectadas al 2009. 200 localidades al 2010. 300 localidades al 2011. 400 localidades al 2012.
		Generar acceso y conectividad en las zonas rurales más alejadas de la región	Diagnóstico de zonas alejadas y proyectos de conectividad para estas.	Zonas rurales alejadas conectadas
	Potenciación de los infocentros centros y programas Enlace	Potenciar y desarrollar infocentros en los lugares con mayor potencial de desarrollo productivo	Diagnóstico de localidades sin puntos de conectividad y proyectos para desarrollo de infocentros	Infocentros en todas las comunas y localidades más pobladas
		Apoyar el desarrollo del programa Enlaces	Diagnóstico del programa y mejora de falencias	Programa Enlaces potenciado

2.2.2 Gobierno electrónico y Participación ciudadana

Los logros tecnológicos de las últimas décadas son la razón principal de la asombrosa nueva oleada de riqueza y bienestar en los países más ricos del mundo. El comercio electrónico y las aplicaciones de tecnologías de información y comunicación (TICs) se han convertido en poderosos motores de crecimiento económico e incrementos de productividad y están transformando la estructura del mundo en que vivimos. Sin embargo, estos desarrollos no están produciéndose por igual en todos los sectores de la sociedad. Mientras que los ámbitos empresariales son ya expertos en la utilización de las nuevas herramientas, la administración pública avanza despacio.

En el país, la existencia de más de 400 trámites públicos en línea, indica que el esfuerzo de digitalizar el sector público ha rendido sus frutos. Chile se sitúa a la par de economías desarrolladas, y se encuentra según el World Economic Forum entre los 35 países con mejor desarrollo de Gobierno electrónico en el mundo.

Con estos esfuerzos, el Estado se encuentra encaminado para ser más eficiente, servir mejor a las personas, fomentar la participación ciudadana, ser más transparente y asumir un rol catalizador del desarrollo digital en la economía y la sociedad.

La región de los Ríos y su nueva institucionalidad plantea una gran oportunidad de iniciar un proceso incorporando las nuevas tecnologías disponibles tanto en los procesos administrativos internos como de transparencia y participación ciudadana que validen la aplicación de las nuevas tecnologías en sector público.

De acuerdo a lo anterior se hace necesario concretar una gestión integrada, transparente y participativa que permita entregar soluciones innovadoras y más integradas, enfocadas en la calidad de atención de los ciudadanos y que además permita mejorar la competitividad de empresas regionales mediante el uso de TIC.

Entre las principales iniciativas a impulsar en este eje se encuentran:

EJE	SECTOR	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR DE LOGRO
GOBIERNO ELECTRONICO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Gobierno electrónico local de gestión de las municipalidades y servicios públicos	Ventanilla virtual única en servicios e instituciones publicas		Ventanillas creadas en las 12 comunas de la región
		Potenciar infraestructura tic + capacitación + mantención.		Infraestructura TIC en funcionamiento
	Participación Ciudadana	Identificar y caracterizar Puntos de Participación Potencial (PPP)		PPP desarrollados y potenciados.
		Crear y Potenciar WEB ciudadana con información en línea.		Web ciudadana creada y funcionando
		Potenciar y conectar las OIRS.		OIRS conectadas en toda la región

2.2.3 Sectorial

El sector TIC contribuye sustancialmente a la actividad económica en varios países de la OCDE. En 1999, el valor añadido de las TIC representaba entre el 5% y el 14% del valor añadido del total del sector empresarial.

La importancia de la oferta de las TIC ha estado aumentando. El crecimiento rápido es evidente no sólo en países como Hungría, la República Checa y Méjico, que están desarrollándose en términos de infraestructura, sino especialmente en países de Europa del norte, tales como Finlandia, Suecia, Noruega, Holanda y el Reino Unido. En Finlandia, la proporción del valor añadido del sector TIC aumentó 4,7 puntos porcentuales en el período 1995-99, y ahora representa el 13% del valor añadido empresarial total. En la mayoría de los casos, los servicios de las TIC, tales como la telecomunicación y la informática, constituyen entre el 70% y el 90% del total del valor añadido del sector.⁵

En la Región de los Ríos fueron definidos 5 sectores prioritarios para el desarrollo de las TIC en la Mesa Sectorial, estos son: Salud, Educación, Cultura, Microempresa y Turismo.

⁵ El sector TIC y la sociedad de la información. ELENA ANTÓN ZABALZA

Salud

En esta área se han desarrollado avances importantes a nivel regional en innovación y uso de tecnologías, sin embargo es necesario incorporar a los diversos sectores tanto públicos como privados.

El Departamento de Agenda Digital del Ministerio de Salud posee un avance en materias de TIC que contemplan definir claramente cuáles son los procesos de atención y como aplicar las actuales tecnologías. La idea es integrar las TIC a los procesos administrativos, logísticos y financieros, lo que permitirá el desarrollo de una medicina centrada en el paciente.

Educación

En el área de la educación se presenta un desafío a nivel regional que está relacionado directamente con aumentar la cantidad de personas educadas digitalmente que permita aprovechar al máximo los beneficios derivados de la tecnología.

Además, en la región de Los Ríos se pretende involucrar, junto con los actores locales comúnmente beneficiados con este tipo de políticas, a las mujeres jefas de hogar y a los discapacitados en esta posibilidad de mejorar las competencias TIC, generando oportunidades e incorporando a todos los ciudadanos de la Región.

En consecuencia con lo anteriormente señalado, dentro de los compromisos presidenciales del 21 de mayo la presidenta planteo lo siguiente: “En marzo del 2009, entregaremos un computador a los niños y niñas pertenecientes al 40 por ciento más vulnerable de la población que ingresen ese año al séptimo básico y que estén en el 30 por ciento de mejor promedio de notas de su nivel. Estamos hablando de más de 30 mil computadores de uso personal, que los alumnos se llevarán a sus hogares y aprovecharán con sus hermanos, familias y amigos.

Para los más pequeños, durante el año 2009 se implementará un laboratorio móvil para niños de tercero básico en todos los colegios municipales del país. En estos laboratorios habrá un computador por niño en el aula. Serán computadores especiales para niños y niñas que están desarrollando sus capacidades de leer y escribir.”

Este compromiso plantea un desafío que involucra contar con la cobertura digital adecuada a las condiciones del territorio de nuestra región.

Cultura

En la región de los Ríos reúne una gran cantidad de manifestaciones culturales donde se destaca la cinematografía, artes graficas y literarias, las cuales requieren de una mejor gestión cultural que potencie y aumente la difusión e intercambio de dichas manifestaciones entre las localidad de la Región.

“Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) presentan grandes retos para los profesionales del sector cultural. MUSEÓLOGOS, ESPECIALISTAS EN BIBLIOTECONOMÍA O ARCHIVÍSTICA, PROGRAMADORES o GESTORES CULTURALES encuentran en estas tecnologías importantes herramientas para la GESTIÓN INTERNA de sus instituciones y para la organización y consulta de colecciones y bases de datos.

Por otro lado, la Internet constituye un excelente medio para la DIFUSIÓN de instituciones y centros culturales, al mismo tiempo que favorece el TRABAJO COLABORATIVO Y la PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA, dado que constituye un espacio que permite establecer un diálogo con el público y otros

agentes del sector, del que se puede sacar partido a la hora de establecer líneas de actuación y definir POLÍTICAS CULTURALES eficaces”.⁶

Microempresa

En este Sector las cifras plantean que un 36,6% de las microempresas chilenas tiene computador y sólo un 28% cuenta con acceso a Internet. Así lo determinaron los resultados preliminares de la Encuesta “Tecnologías de información y comunicación (TIC) en microempresas” realizada por la Secretaría Ejecutiva del Comité de Ministros para el Desarrollo Digital.

El sondeo se aplicó en 2007 sobre el universo de las microempresas formales del país –aquellas que facturan entre 0,1 y 2.400 UF al año-, con el propósito de conocer la realidad sobre su acceso y uso de las TIC.

Las aplicaciones digitales más usadas por este segmento son los procesadores de texto, las planillas de cálculo y el correo electrónico: un 75% posee casilla de e-mail, mientras que sólo el 18,3% tiene página web, concentrándose prácticamente la mitad de éstas (45,6%) en el área de servicios.

Del total de empresas con Internet, un 81% corresponde a conexiones de banda ancha. Un 76,2% tiene teléfono fijo y el 49,7% posee celular.

Estos datos plantean la necesidad de generar en la región, un diagnóstico que nos permita identificar las brechas tecnológicas existentes entre las microempresas locales y así desarrollar un plan integral de actualización y nivelación del uso de tecnologías de la información en la región de los Ríos.

Turismo

Las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) han transformado la industria del turismo: Internet ha cambiado radicalmente la forma en que los consumidores planifican y compran sus vacaciones; asimismo, ha influido en la manera en que los proveedores turísticos promocionan y venden sus productos, servicios y destinos.

La tarea importante para los países en desarrollo consiste en reorganizar sus servicios turísticos para poder beneficiarse de las TIC. Los sitios Web bien diseñados pueden ayudar a las empresas locales a ofrecer a los usuarios un paquete turístico completo que incluya reservas, vuelos y el cambio de divisas. De esta forma, los beneficios pueden quedarse en estos países y contribuir al crecimiento del empleo y al desarrollo económico.

La función de las TIC en el desarrollo del turismo comprende entonces, una serie de consideraciones donde es necesario plantear desde la región como incorporar el proceso de innovación de la industria turística, y mejorar así la gestión y la promoción de los destinos locales en línea.

⁶ www.cibertecnia.cl, escrito por Alvaro Illanes

Dentro de los principales ejes a desarrollar en la Mesa Sectorial se encuentra:

EJE	SECTOR	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR DE LOGRO
SECTORIAL	SALUD	Tener conectados a todos los centros de salud (hospitales, consultorios y Postas) y contar con una plataforma única		Número de Centros Conectados
		Implementar procesos que permitan mejorar atención en salud, cartografía digital, sistema de registro digital en salud		Número de servicios en línea: listas de espera, solicitudes de horas, acortar brechas
		interoperabilidad e integración de las bases de datos de salud , con las bases de datos sectoriales		Numero de organizaciones que posean bases de datos interoperables v/s total de organizaciones del intersector
	EDUCACIÓN	Capacitación docentes en Competencias TIC ⁷		Nº de docentes capacitados en la Región de los Ríos
		Niños y jóvenes participando de iniciativa TIC inter-colegios, inter-ciudades, y/o internacional, etc.		Nº de establecimientos participando de iniciativa TIC
		Implementar procesos que permitan mejorar gestión del sistema educativo ⁸ (Hoy día gran % de los DAEM están accediendo a instalar sist de		Nº de procesos de gestión incorporados que utilicen TICs Nº Daem incorporados a red de gestión integral de educación

⁷ Las Competencias TIC en la Profesión Docente han sido establecidas por el Mineduc, por lo tanto, implementar un programa de capacitación en esta materia sería muy expedito

⁸ Definido por el gobierno en el documento ESTRATEGIA DIGITAL 2007-2012.

		gestión adm. contable o adm. educativo – finanzas, subvenciones, notas, hojas de vida alumnos, comunicación daem escuelas. Hoy son iniciativas municipales, no regionales)		
		Creación de Telecentros en todas las comunas de la región (Conectividad + capacitación) y capacitación de MIPYMES en ellos		Nº de infocentros con programas de capacitación
	CULTURA	Potenciar una plataforma cultural de bibliotecas y casa de la cultura de la región		Instituciones conectadas
	MICROEMPRESA	Capacitación del mundo virtual de los negocios		Capacitados en Mundo virtual
		Creación de plataforma de negocios interempresas		% MIPYMES con integración vs. Total.
		Plataforma y Portal de información y de encuentro entre compradores y vendedores		Plataforma en funcionamiento
	TURISMO	Definir políticas de ordenamiento territorial sustentadas en herramientas SIG		Plan de ordenamiento territorial implementado para la región
		Organización de la oferta turística, su gestión y		Asociaciones de empresarios turísticos forman parte de la red

		comercialización, con apoyo de plataformas informáticas multinodales		
		Atracción de inversionistas y turistas a la región mediante una plataforma de negocios para el turismo		Plataforma funcionando y actualizada permanentemente
		Implementar observatorio del turismo para apoyo a las inversiones y decisiones respecto al turismo		Observatorio funcionando y actualizado permanentemente

2.2.4 Fomento Productivo

La Mesa TIC Fomento Productivo Regional, trabajó fusionando las iniciativas de distintos sectores, como por ejemplo: Turismo, Gobierno y Economía, las cámaras de Comercio, las Universidades y el sector Parlamentario, en el marco del trabajo del Grupo de Acción Digital.

Además, se estableció un sistema de monitoreo que mide permanentemente los avances en cada uno de los ámbitos de desarrollo de la Agenda.

El proponer estas líneas estratégicas es sólo un primer paso. El siguiente es unificar y concretar las propuestas planteadas para cambiar la visión regional que se tiene hasta ahora. "El sector público, las universidades, el sector privado y la sociedad civil, debemos mantener el entusiasmo planteado en la Mesa TIC Región de los Ríos, y velar porque se cumpla todo lo que estamos creando. En este trabajo público-privado está la senda que permitirá a la Región posicionarse con fuerza en el mercado nacional y mundial, atrayendo las inversiones extranjeras como el crecimiento de nuestra competitividad y, en consecuencia, generar una mejor calidad de vida para cada uno de los integrantes de la Región de los Ríos".

En la región de Los Ríos es necesario incentivar la alianza entre las redes de infocentros y microempresarios, de modo que los actores productivos dispongan de acceso efectivo a los servicios que permitan vincular los requerimientos de la MIPYMES con los centros educativos técnicos, y en conjunto coordinar acciones con los organismos públicos abocados al ámbito del fomento productivo, de manera de incorporar las TIC como herramienta que permita mejorar la gestión.

EJE	SECTOR	OBJETIVOS	ACCIONES	INDICADOR DE LOGRO
FOMENTO PRODUCTIVO	Desarrollo de Capacidad empresariales	Fomentar el uso de TIC en las empresas buscando aumentar su productividad y competitividad		50% de MIPYMES incorporen TIC en sus operaciones y soportes tecnológicos.
		Capacitar y Educar a los empresarios en uso de TIC	Sistema de certificación de competencias TIC funcionando	Empresarios Certificados
	Incentivo y desarrollo de actividades productivas regionales con uso de TIC	Crear estándares de buenas prácticas productivas a partir del uso de TIC		Estándares creados y certificando buenas prácticas productivas
		Desarrollo de Polos Productivos TIC		3 polos productivos desarrollados
		Desarrollo de Clusters regionales con apoyo de TIC		3 clusters regionales funcionando con apoyo de TIC

2.3 Ideas y perfiles de Proyectos

Desde la creación de las Mesas TIC regionales, se han elaborado un gran número de proyectos e ideas de proyectos, a partir de las necesidades priorizadas en la antigua provincia de Valdivia y actual región de Los Ríos. El trabajo realizado en cada una de las Mesas de Trabajo se evidencia en la generación de este importante listado de proyectos que obedecen a un diagnóstico de necesidades y una visión TIC de la Región en el mediano plazo.

A continuación se presentan dichos proyectos e ideas de proyectos con la finalidad de contar con una base de necesidades priorizadas para ser financiadas en el corto plazo.

Proyectos elaborados de la Región de Los Ríos

Nombre del Proyecto	Comuna o Localidad
Servicios TIC para la comunidad	Neltume, Puerto Fuy y Coñaripe (Panguipulli)
Fortalecimiento de conectividad de la Red de Infocentros	Panguipulli
Panguipulli Digital	Panguipulli urbano (Panguipulli)
Servicios TIC	Coñaripe, Lican Ray y Pucura (Panguipulli y Villarica)
Red Wi FI para municipalidad de Futrono	Comuna de Futrono
Reemplazo de equipos radiales Posta Maihue	Maihue (Futrono)
Conexión Internet ADSL Localidad Llifén	Llifén (Futrono)
Telefonía Celular para Loncopan	Loncopan (Futrono)
Internet y Telefonía IP	Maihue (Futrono)
Red de servicios TIC para Corral	Corral

Ideas de Proyectos para la Región de Los Ríos

Nombre del Proyecto	Comuna o Localidad
Paraguas Inalámbricos focalizados en sectores urbanos	Sectores urbanos de la Región de Los Ríos
Creación de Mesas Comunales TIC	12 comunas de la Región de Los Ríos
Desarrollo de competencias de jóvenes líderes TIC	Comunas de la Región de Los Ríos
Universidades e innovación productiva	Región de Los Ríos
Desarrollo de capacitación TIC para personas de la tercera Edad	Comunas de la Región de Los Ríos
Desarrollo de competencias TIC para mujeres jefas de hogar	Comunas de la Región de Los Ríos
Desarrollo de servicios e instrumentos TIC para discapacitados	Proyecto piloto comuna de Valdivia
Programa de capacitación TIC para profesores y niños en escuelas rurales	12 comunas de la Región de Los Ríos

